



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku

BI.RZT.70.85.2023

Białystok, dnia 12 marca 2024 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Goworowie
ul. Szkolna 16a
07-440 Goworowo

WPLYNĘTA DNIA 15.03.2024.

[Handwritten signature]

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Goworowie

Wójt Gminy Wąsewo

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Goworowie z dnia 14 grudnia 2023 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Goworowo oraz miejscowości Rososz gm. Wąsewo na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 15 grudnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Zakład Gospodarki Komunalnej w Goworowie (dalej również jako „wnioskodawca”) przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy **Goworowo oraz miejscowości Rososz gm. Wąsewo** na okres 3 lat. W dniu 18 grudnia 2023 r. organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych. Wnioskodawca w dniu 3 stycznia 2024 r. odpowiedział na powyższe wezwanie. Pismem z dnia 8 stycznia 2024 r., znak BI.RZT.70.85.2023 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Goworowo oraz miejscowości Rososz gm. Wąsewo na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 8

stycznia 2024 r. wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 8 stycznia 2024 r. wezwał Wójta Gminy Wąsewo oraz Wójta Gminy Goworowo do złożenia informacji koniecznych dla oceny wniosku przedsięwzięcia wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie dopłat do cen wody i ścieków oraz opróżniania zbiorników bezodpływowych. W dniu 19 stycznia 2024 r. przy piśmie z dnia 15 stycznia 2024 r., znak: GK.7021.4.2024.SP wpłynęła odpowiedź Wójta Gminy Wąsewo. Następnie w dniu 26 stycznia 2024 r. przy piśmie z dnia 24 stycznia 2024 r. Wójt Gminy Goworowo odpowiedział na powyższe wezwanie. W dniu 7 lutego 2024 r. wnioskodawca odpowiedział na wezwanie z dnia 8 stycznia 2024 r. Następnie organ regulacyjny pismem z dnia 9 lutego 2024 r. wezwał ponownie wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji. W dniu 23 lutego 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź wnioskodawcy na wezwanie z dnia 9 lutego 2024 r. Pismem z dnia 29 lutego 2024 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 15 grudnia 2023 r., a następnie skorygowany w dniu 23 lutego 2024 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwos oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

W toku przedmiotowego postępowania Wójt Gminy Goworowo złożył oświadczenie stosowania dopłat do stawek jednostkowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 1-12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy. Zgodnie z dołączonym projektem Uchwały Rady Gminy Goworowo, dopłata ustalona została w wysokości 1,70 zł do 1 m³ ścieku z terenu gminy Goworowo.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Goworowie działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Goworowo oraz miejscowości Rososz gm. Wąsewo jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24c uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z OPI DYREKTORA
[Signature]
Marek Jadeszko
Z OPI DYREKTORA

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Goworowie, ul. Szkolna 16A, 07 - 440 Goworowo;
2. Wójt Gminy Wąsewo, ul. Zastawska 13, 07 - 311 Wąsewo;
3. a/a

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Goworowie
ul. Szkolna 16a
07-440 Goworowo

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 12.03.2024

Znak BI.RZT.70.85.2023

Z UP DYREKTORA
Marek Jatuszko
Z-CA DYREKTORA

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW na terenie Gminy Goworowo
oraz miejscowości Rososz gm. Wąsewo na okres trzech lat**

Cyfer

Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie gminy Goworowo i miejscowości Rososz gm. Wąsewo na okres 3 lat.

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami :

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(t.j. Dz.U 2023 poz..537) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1478) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (...) (t.j. Dz.U. 2022 poz.1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z §3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl §3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowaniem subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenie zanieczyszczenia ścieków.

Ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Goworowie

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI:

Zakład Gospodarki Komunalnej w Goworowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z Uchwałą Rady Gminy Goworowo Nr V/25/19 z dnia 22.02. 2019 r. Przedmiotem działalności zakładu są między innymi usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i

dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych oraz usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat – zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego – oparta jest na wartości niezbędnych przychodów.

Uzyskanie niezbędnych przychodów i opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania sieci wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie gminy Goworowo i miejscowości Rososz gm. Wąsewo.

Taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić :

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczanie zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W związku z powyższym w rozliczeniach z odbiorcami usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę :

a) niejednolitą

b) wieloczętonową, obejmującą :

- cenę za m³ dostarczonej wody
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, taryfę :

a) niejednolitą

b) wieloczętonową, obejmującą :

- ceny za m³ odebranych ścieków
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW:

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, warunków ich dostarczenia i odprowadzania dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe odbiorców :

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Opis
1.	GRUPA TARYFOWA I	Gospodarstwa domowe . Rozliczenie ilości zużytej wody na podstawie wodomierza głównego; okres rozliczeniowy raz na kwartał, faktura papierowa.
2.	GRUPA TARYFOWA II	Pozostali odbiorcy: firmy handlowe, zakłady usługowe, budynki użyteczności publicznej, zakłady produkcyjne, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach. Rozliczenie ilości zużytej wody następuje wg wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy raz na kwartał, faktura papierowa.
3	GRUPA TARYFOWA III	Gospodarstwa domowe w m. Rososz gm. Wąsewo . Rozliczenie ilości zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy raz na kwartał; faktura papierowa.
4	GRUPA TARYFOWA IV	Budynki wielolokalowe. Rozliczenie ilości zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego; okres rozliczeniowy raz na kwartał, faktura papierowa.
5	GRUPA TARYFOWA V	Grupa taryfowa poboru wody do celów określonych w art. 22 u.z.z.w. , która będzie rozliczana w oparciu o sprawozdania od Ochotniczych Straży pożarnych o ilości pobieranej wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego; okres rozliczeniowy raz na kwartał , faktura papierowa.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy odbiorców :

Taryfowe grupy odbiorców usług odprowadzania ścieków	Opis
1. GRUPA TARYFOWA I	Gospodarstwa domowe . Rozliczenie ilości odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Okres rozliczeniowy raz na kwartał; faktura papierowa.
2. GRUPA TARYFOWA II	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne niewymienieni w punkcie powyżej, w szczególności podmioty i instytucje takie jak : zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, administratorzy budynków użyteczności publicznej, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. sklepy, lokale usługowe, itp.). Rozliczenie ilości odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Okres rozliczeniowy raz na kwartał, faktura papierowa.

4. RODZAJE, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT:

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązywać będą zróżnicowane ceny i opłaty oraz zasady stosowania. W/w ceny i stawki są cenami netto i do opłat dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami.

a) **cena za 1 m³ dostarczonej wody dla mieszkańców Gminy Goworowo i m. Rososz gm. Wąsewo** w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza będzie obowiązywać od dnia przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy

L P	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy

1	Grupa taryfowa I	Cena za 1m ³ dostarczonej wody zł/m ³ netto	2,53	2,56	2,60
2	Grupa taryfowa II	Cena za 1m ³ dostarczonej wody zł/m ³ netto	2,72	2,76	2,81
3	Grupa taryfowa III	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody zł/m ³ netto	2,58	2,61	2,66
4	Grupa taryfowa IV	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody zł/m ³ netto	2,53	2,57	2,61
5	Grupa taryfowa V	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody zł/m ³ netto	2,54	2,57	2,62

b) stawka opłaty abonamentowej dla mieszkańców Gminy Goworowo i miejscowości Rososz gm. Wąsewo za zaopatrzenie w wodę na odbiorcę od dnia przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Stawka opłaty abonamentowej zł (netto)		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa taryfowa I	miesiąc	3,00	3,00	3,00
2	Grupa taryfowa II	miesiąc	3,00	3,00	3,00
3	Grupa taryfowa III	miesiąc	3,00	3,00	3,00
4	Grupa taryfowa IV	miesiąc	2,50	2,50	2,50
5	Grupa	miesiąc	3,00	3,00	3,00

Coma

taryfowa V				
------------	--	--	--	--

c) cena za 1m³ odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami usług : za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody zgodnie ze wskazaniami wodomierza obowiązująca od dnia przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy

L P	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa taryfowa I	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków zł/m ³ netto	6,45	6,56	6,65
2	Grupa taryfowa II	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków zł/m ³ netto	6,84	6,96	7,05

d) stawka opłaty abonamentowej za zbiorowe odprowadzanie ścieków na odbiorcę obowiązująca od dnia przyjęcia taryfy przez okres 36 miesięcy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Stawka opłaty abonamentowej zł (netto)		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa taryfowa I	miesiąc	3,00	3,00	3,00
2	Grupa taryfowa II	miesiąc	3,00	3,00	3,00

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym

zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. 2017 poz. 2180), zwanej dalej ustawą, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022, poz.1074), zwanego dalej rozporządzeniem.

2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który ustawowo wynosi 14 dni od daty jej wystawienia.
4. Rozliczenie ilości świadczonych przez zakład usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego w każdym kwartale danego roku.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
8. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
9. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT:

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zakład Gospodarki Komunalnej w Goworowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zobowiązany jest do ciągłej dostawy wody o odpowiedniej jakości i ilości oraz zobowiązany jest do niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz mając na uwadze wymagania z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów .

Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych zapewnia realizację dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem i odpowiedniej jakości. Natomiast odprowadzanie ścieków następuje w sposób ciągły i niezawodny. Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonywane są dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne na

podstawie pisemnej umowy zawartej między zakładem a odbiorcą usług. W przypadku przerwy dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody oraz informację o jego lokalizacji.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w Regulaminie, uchwalonym przez Radę Gminy w Goworowie i w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Ostrołęce oraz akredytowane laboratorium. Analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium, posiadające stosowne certyfikaty. Zakład zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego i kanalizacyjnego, będącego w jej posiadaniu i dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia, jakości ścieków odprowadzanych do środowiska oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Biuro zakładu umożliwia kompleksową obsługę odbiorców usług, począwszy od wydawania warunków technicznych dla wykonania nowych podłączeń do sieci, przez zawieranie umów, dokonywanie rozliczeń, do rozpatrywania reklamacji.

W soboty i niedziele oraz inne dni wolne od pracy, Zakład ma przekierowane telefony do pracowników technicznych, którzy mają możliwość podejmowania szybkich decyzji związanych z nieprawidłową działającymi urządzeniami.

K I E R O W N I K
Zakładu Gospodarki
Komunalnej w Goworowie
Ryszard Mikulski